

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Stützen Consulting und dem Kunden / Teilnehmer (im Folgenden als „Auftraggeber“ bezeichnet) vereinbarten Leistungen für offene Seminare. Für Inhouse-Veranstaltungen jeglicher Art (z.B. Vorträge, Trainings, Seminare, Coachings) gelten separate Allgemeine Geschäftsbedingungen.

### Leistungserbringung und Urheberrechte

Der Auftraggeber erkennt unser Urheberrecht an den von uns erstellten Werken (z.B.: Trainingsunterlagen) an - gleiches gilt für Ton- oder Bildaufzeichnungen. Eine Vervielfältigung/Verwendung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

### Durchführung von offenen Seminaren

#### Teilnehmerzahl

Um eine optimale und effektive Seminararbeit sicherstellen zu können ist die Teilnehmerzahl auf max. 12 Personen (für die Stärken-Garage® 18 Personen) begrenzt.

#### Anmeldung, Inhalt und Gebühren

Sofern die Anmeldung nicht über XING erfolgt, erhalten Sie nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Rechnung, die auch gleichzeitig Ihre Anmeldebestätigung ist. Sämtliche Beträge sind nach Erhalt der Rechnung fällig; der Zahlungseingang muss spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn erfolgen.

Die Teilnahmegebühren beinhalten die Verpflegung während der Seminartage (Getränke, Snacks, Lunch), ausführliche Arbeits- und Seminarunterlagen, Teilnahmezertifikat sowie einen USB-Stick mit dem Fotoprotokoll. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

#### Abmeldung und Stornogebühren

Bis zu 3 Wochen vor Seminarbeginn können Sie gegen eine Stornogebühr von € 49,- zzgl. Mehrwertsteuer ohne weitere Kosten stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Sie bei wichtigen Gründen eine Seminarabsage erhalten können (z.B. Erkrankung des Seminarleiters) - in diesem Falle erhalten Sie für bereits geleistete Zahlungen eine Gutschrift. Weitergehende Leistungsansprüche sind ausgeschlossen.

Bitte stornieren Sie Ihre Buchung unbedingt schriftlich (auch per E-Mail unter [info@stuelten-consulting.de](mailto:info@stuelten-consulting.de)). Selbstverständlich kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer für das Seminar benannt werden. Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der derzeit gültigen Mehrwertsteuer von 19%.

#### Haftungsbegrenzung

Mit der Anmeldung übernimmt jeder Seminarteilnehmer Haftung und Verantwortung für sich selbst für die Dauer des Seminars. Stützen Consulting übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf dem Weg zu, von oder während der Veranstaltung entstehen.

#### Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich zur Seminaredurchführung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Bitte beachten Sie auch die Datenschutz-Angaben auf unserer Website.

#### Stand 04/2019